

Garantie-Erklärung (gültig ab 01.08.2011, Gültigkeitsbereich: Deutschland)

Die Engcotec GmbH hat sich seit der Firmengründung 1987 zu einem der bekanntesten PV-Systemanbieter in Deutschland entwickelt. Unsere Erfahrung gründet sich auf einem engmaschigen Netz aus Herstellern und Kunden sowie der Erstellung einer großen Anzahl attraktiver Photovoltaik-Anlagen.

Als Systemanbieter decken wir alle Leistungsbereiche von der Beratung und Anlagenplanung bis hin zum Vertrieb sämtlicher Photovoltaik-Komponenten ab. Unsere Kompetenz ist es, PV-Produkte von höchster Qualität und Lebensdauer in einem wettbewerbsfähigen Preis-/Leistungsverhältnis anzubieten.

Auf der Grundlage bestimmungsgemäßer Montage, Installation und Inbetriebnahme, ordnungsgemäßer Nutzung und Ausschluss nachträglich vorgenommener Modifikationen geht die Engcotec GmbH davon aus, dass von uns vertriebene PV-Module zuverlässig und in vorgesehener Ertragshöhe Strom erzeugen.

Wir freuen uns über Ihre Entscheidung zum Kauf unserer PV-Module und möchten uns für das in unsere Produkt- und Leistungsqualität gesetzte Vertrauen bedanken. Die Engcotec GmbH gewährt Ihnen als Endkunden nachfolgende Garantieleistungen:

A. Produktgarantie für PV-Module

1. Die Engcotec GmbH gewährleistet bis zum Ablauf von 5 Jahren ab Kaufdatum, dass unter fachmännisch vorgenommener Montage, Installation und Inbetriebnahme sowie unter ordnungsgemäßen Betriebs- und Wartungsbedingungen unsere PV-Module sicher und voll funktionsfähig sind sowie frei von Fehlern in Material und Verarbeitung.

Diese Garantie gilt für die Erstinbetriebnahme eines PV-Moduls in eine PV-Anlage und weiterhin nur dann, wenn bei einem Standortwechsel der PV-Anlage das PV-Modul nachweislich durch einen Fachbetrieb deinstalliert und anschließend wieder fachgerecht installiert wurde.

Optische Veränderungen an unseren PV-Modulen, die nach Lieferung auftreten wie

bspw. Verfärbungen, Verunreinigungen, Kratzer, Korrosion etc. ziehen keinen Garantieanspruch nach sich, solange die Funktionsfähigkeit des PV-Moduls nicht beeinträchtigt wird. Ebenso begründet Glasbruch oder Glasbeschädigung durch äußere Einwirkung keinen Garantieanspruch.

2. Sollte die Funktionsfähigkeit eines PV-Moduls während des vorgenannten Zeitraums ab Lieferdatum nicht oder nur unzureichend gegeben sein und damit ein Garantiefall eintreten, wird Engcotec nach eigener Wahl das PV-Modul entweder reparieren, ein Ersatzmodul liefern oder Ihnen den zu diesem Zeitpunkt gültigen Restwert des PV-Moduls als Entschädigung erstatten. Engcotec behält sich vor, bei Ersatzlieferungen nach eigenem Ermessen neuwertige, reparierte und/oder gebrauchte PV-Module zu liefern. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen. Ersetzte PV-Module gehen in das Eigentum der Engcotec GmbH über. Reparatur oder Ersatz eines Moduls verlängert nicht den auf 5 Jahre begrenzten Garantiezeitraum.

B. Leistungsgarantie für PV-Module

1. Die Engcotec GmbH garantiert für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Kaufdatum eine Nennleistung von 90% und für weitere 15 Jahre eine Nennleistung von 80%.
2. Sollte Engcotec nach eigener Prüfung innerhalb eines Zeitraums von 10 Jahren einen Leistungsverlust um mehr als 10% und innerhalb eines Zeitraums von 25 Jahren einen Leistungsverlust um mehr als 20% feststellen, wird Engcotec nach eigenem Ermessen entweder ein Ersatzmodul liefern, Reparaturarbeiten durchführen oder Ihnen eine monetäre Kompensation für die Minderleistung gewähren.

Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Ersetzte PV-Module gehen in das Eigentum der Engcotec GmbH über. Reparatur oder Ersatz eines PV-Moduls verlängert nicht den auf 25 Jahre begrenzten Garantiezeitraum.

3. Die zur Inanspruchnahme der Garantie notwendige Leistungsüberprüfung des PV-Moduls erfolgt durch ein unabhängiges Messinstitut.

Im übrigen gelten für die Leistungsgarantie die unter Punkt A. vorgenannten Bedingungen für die Produktgarantie.

C. Garantieausschluss

Die vorgenannten Produkt- und Leistungsgarantien finden keine Anwendung bei Defekten, die durch fehlerhafte Handhabung oder Nichteinhaltung von Vorschriften wie bspw. unzureichende Systemauslegung, Nicht-Kompatibilität einzelner PV-Komponenten, Fahrlässigkeit, unsachgemäße Lagerung oder Transport, fehlerhaften Montage- und Installationsarbeiten, Nichteinhaltung von Einbauhinweisen, unsachgemäße Inbetriebnahme, nicht bestimmungsgemäßem Betrieb und Gebrauch unter Missachtung der Produktspezifikation, Betrieb unter nicht zulässigen Umgebungsbedingungen wie z.B. Nutzung auf mobilen Einheiten, mangelnder Wartung etc. entstanden sind, sofern Engcotec diese Ereignisse nicht selbst zu verantworten hat.

Ausgeschlossen sind darüber hinaus Garantieansprüche, wenn ein Solarmodul durch andere Personen als Engcotec-Mitarbeiter oder von Engcotec autorisierte Personen repariert und/oder auf irgendeine Art und Weise verändert wurde. Ebenso ausgeschlossen sind Ansprüche bei Schäden wie Vandalismus, Diebstahl, sämtliche Schäden, die durch Tiere wie Vögel, Nager, Insekten etc. verursacht wurden sowie alle Schäden durch unvorhersehbare Ereignisse und/oder nicht in der Macht von Engcotec liegenden Umständen wie extreme Wetterbedingungen bspw. Erdbeben, Blitzeinschlag, Schnee- und Hagelschäden, Überflutungen, orkanartige Stürme, Steinschlag etc. sowie Schäden aufgrund von Einflüssen durch Rauch, saurem Regen, Salzen, Chemikalien und/oder sonstigen aggressiven Ablagerungen.

Jegliche Veränderung, Löschung, Ablösung oder Unkenntlichmachung von Hersteller-Etiketten oder Seriennummern auf den PV-Modulen führt ebenso zum Verlust von

Ansprüchen aus den Garantieleistungen.

D. Inanspruchnahme der Garantie

Durch die Annahme des PV-Moduls erkennen Sie an, dass die Waren zum Zeitpunkt der Annahme keine erkennbaren Mängel aufweisen.

Eine Inanspruchnahme der Garantie setzt voraus, dass Sie innerhalb der jeweiligen Garantiefrist einen Produktmangel oder eine Leistungsminderung binnen 6 Wochen nach Erkennen der Engcotec GmbH gegenüber schriftlich anzeigen und Ihrem Anspruchsschreiben eine Rechnungskopie beilegen.

Die Rücksendung von PV-Modulen ist erst nach schriftlicher Aufforderung durch die Engcotec GmbH möglich.

Kontakt

Engcotec GmbH GL Büchsenstrasse 15
70173 Stuttgart e-mail: engcotec@engcotec.de
Tel.: 0711-222 96 76 Fax: 0711-222 96 777

E. Haftungsausschluss

Die unter Punkt A. und B. genannten Leistungen sind freiwillige Sonderleistungen der Engcotec GmbH gegenüber ihren Kunden. Bei nachgewiesener und durch Engcotec überprüfter Einschränkung der Funktionsfähigkeit eines PV-Moduls oder Vorliegen einer Leistungsminderung ist die Engcotec GmbH lediglich zur Erfüllung der unter Punkt A. und B. aufgeführten Sonderleistungen verpflichtet. Eine darüber hinausgehende Haftung, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.

Unberührt hiervon bleibt die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder Haftung in Fällen grober Fahrlässigkeit, schuldhafter Verletzung von Vertragspflichten oder anderweitiger Haftung kraft Gesetzes.

Die Engcotec GmbH behält sich vor, jederzeit eine Anpassung dieser Sonderleistungen vorzunehmen. Vorher rechtskräftig abgeschlossene PV-Modulkäufe bleiben zum Zeitpunkt der Anpassung von dieser unberührt.



Photovoltaik von höchster Qualität und Lebensdauer.

F. Rechtswahl und Gültigkeit

Die auf der Grundlage dieser Garantie-Erklärung gewährten Leistungen unterliegen ausschließlich deutschem Recht.

Vorstehende Garantie-Erklärung gilt derzeit für monokristalline bzw. polykristalline PV-Module der folgenden Baureihen:

mono Engcotec HG-185S	185W	poly Engcotec HG-200P	200W
mono Engcotec HG-190S	190W	poly Engcotec HG-205P	205W
mono Engcotec HG-195S	195W	poly Engcotec HG-210P	210W
mono Engcotec HG-200S	200W	poly Engcotec HG-215P	215W
mono Engcotec HG-205S	205W	poly Engcotec HG-220P	220W
mono Engcotec HG-215S	215W	poly Engcotec HG-225P	225W
mono Engcotec HG-220S	220W	poly Engcotec HG-230P	230W
mono Engcotec HG-225S	225W	poly Engcotec HG-235P	235W
mono Engcotec HG-230S	230W	poly Engcotec HG-240P	240W
mono Engcotec HG-235S	235W	poly Engcotec HG-245P	245W
mono Engcotec HG-240S	240W	poly Engcotec HG-250P	250W
mono Engcotec HG-245S	245W	poly Engcotec HG-255P	255W
mono Engcotec HG-250S	250W	poly Engcotec HG-260P	260W
mono Engcotec HG-255S	255W	poly Engcotec HG-265P	265W
mono Engcotec HG-260S	260W	poly Engcotec HG-270P	270W
mono Engcotec HG-265S	265W	poly Engcotec HG-275P	275W
mono Engcotec HG-270S	270W	poly Engcotec HG-280P	280W
mono Engcotec HG-275S	275W	poly Engcotec HG-285P	285W
mono Engcotec HG-280S	280W	poly Engcotec HG-290P	290W
mono Engcotec HG-285S	285W	poly Engcotec HG-295P	295W
mono Engcotec HG-290S	290W		
mono Engcotec HG-295S	295W		
mono Engcotec HG-300S	300W		
mono Engcotec HG-305S	305W		
mono Engcotec HG-310S	310W		
mono Engcotec HG-315S	315W		
mono Engcotec HG-320S	320W		

PV-Module, die in dieser Aufstellung nicht gelistet sind, unterliegen nicht vorstehender Garantie-Erklärung. Sie können den aktuellen Stand der Aufstellung regelmäßig unter www.engcotec.de abfragen.

Stuttgart, 01.08.2011


Ibrahim Samak
Geschäftsführer
Engcotec GmbH